



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖)

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ได้จัดทำแบบประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖) ณ จุดบริการประชาชน โดยได้ดำเนินการให้แต่ละงานที่รับผิดชอบที่ได้ให้บริการแก่ประชาชนขอความอนุเคราะห์ประชาชนที่รับบริการตอบแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ เพื่อนำผลของการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขให้งานบริการมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด ได้นำผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของประชาชนแล้ว ซึ่งต้องขอบคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม และได้นำผลการประเมินมาประมวลเพื่อรายงานผลให้กับประชาชนทราบ ตามรายงานที่แนบ และประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๖

(นายพนัส แท้พานิช)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบครึ่งปีแรก (เดือน ต.ค. ๖๕ - มี.ค. ๖๖)
(แนบท้ายประกาศ อบต.หาดส้มแป้น ลงวันที่ ๑๑ เมษายน ๒๕๖๖)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินฯ

๑. เพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ และเพศหญิง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗

๒. ช่วงอายุ

- อายุต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
- อายุ ๒๑ - ๓๐ ปี จำนวน ๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑
- อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙
- อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐
- อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒
- อายุ ๖๑ - ๗๐ ปี ขึ้นไป จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๘

๓. วุฒิการศึกษา

- ระดับประถมศึกษา จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗
- ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗
- ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๗
- ระดับปริญญาตรี จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๒
- ระดับปริญญาโท จำนวน ๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒.๘

๔. งานที่ประชาชนรับบริการ

- งานบริการชำระภาษี จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๖
- งานบริการลงทะเบียนผู้สูงอายุ จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๔
- งานบริการลงทะเบียนผู้พิการ จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๙

จากผลการประเมินฯ

๑. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ดูแลเอาใจใส่ กระจื่อหรือร้อน เต็มใจ ให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙ และระดับมาก จำนวน ๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๑ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๖๓

๒. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗ และ อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๖๖

๓. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม และการให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๙ และ อยู่ในระดับมาก จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๓๘

๔. ความพึงพอใจ...

๔. ความพึงพอใจต่อการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรมและแบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ อยู่ในระดับมาก จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๙ และ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๓๐

๕. ความพึงพอใจต่อเครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔ อยู่ในระดับมาก จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๘ และ อยู่ในระดับปานกลาง จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๘ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก = ๔.๔๑

๖. ความพึงพอใจต่อการได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ระดับมาก จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐ โดยมีความเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด = ๔.๕

ผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ จากองค์การบริหารส่วนตำบลหาดส้มแป้น ในภาพรวมความพึงพอใจทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๔.๔๘

ข้อเสนอแนะอื่นๆ /สิ่งที่ต้องการให้ปรับปรุงแก้ไข